

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 3月 12日

アンケート期間: 令和 7年 1月 4日～令和 7年 2月 28日

事業所名 リハルキッズ

保護者等数(児童数)

回収数 32

割合 94%

	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1			・言語療育士の力に任せて頂けると心強いです。	・同法人内の言語療育士との情報共有も行いながら、日々の療育で対応や練習を行っていきたいと思います。言語療育士配置時は、保護者様とのご相談や情報共有等行わせて頂ければと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	5			・任命書やノート等、とても安全に考慮された環境だと思います。	・安全面を考慮した環境整備や必要に応じてバリアフリーへの対応等継続して行っていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1				
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1			・丁寧な聞き取りをさせていただき、方向性を話し合う場もあったため、その話し合いをもとに支援を行っているという実感があしお願致します。	・今後もお子さまのご成長に応じて、情報の共有や対応、練習内容、今後の目標等に関してのやり取り等を行っていただければと思います。宜しくお願い致します。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1				
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32				・毎日様々なカリキュラムが組まれており、素晴らしいと思います。	・ありがとうございます。子ども達が楽しみながら成長出来るよう、引き続き様々な活動や課題等を用いながらご支援していきたいと思っております。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	21	1		・把握できていません。	・積極的な場面の設定等は行えておりませんが、今後、様々なお子さまとの関わり等も行っていただければと思います。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	1				
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	11	1		・その時の活動、成長に合わせたグッズや情報共有して頂いて頂きます。	・保護者様とのやり取りを行いますが、随時、情報の共有やご相談等を行っていただければと思います。ご相談等にご対応していただき、ご連絡や電話等で対応していただければと思います。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				・送迎時、連絡ノートを活用し、都合相談できるものでありがたい。アドバイスもすぐもらえます。	・お子さまのご成長や保護者様のご相談等も随時、把握や検討、対応が出来ると、引き続き密な連携をさせて頂ければと思います。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32				・送迎時、連絡ノートを活用し、都合相談できるものでありがたい。アドバイスもすぐもらえます。	・お子さまのご成長や保護者様のご相談等も随時、把握や検討、対応が出来ると、引き続き密な連携をさせて頂ければと思います。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	18	6		・まだ通い始めて半年も経っていないので知らないかもしれませんが、で理解してわからない(行った事がない)ので理解して頂いてほしい。	・参観日等、保護者様のご参加頂ける機会や情報共有する機会を設けています。保護者同士の情報交換を行いやすい場等もご希望等に応じて検討、設け、また分かりやすい雰囲気も行ってほしいと思います。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れにについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2				

保護者への説明等

16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32					「毎日連絡帳に、詳細を丁寧に記載して頂いています。」	「お子さまご成長やご状況が分かるよう、連絡帳やご送迎時等でお伝え等していただいています。」
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	8					
18	個人情報情報の取り扱いに十分注意されているか	32						
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	5				「カリキュラムの中にあつたと思います。わからない内容をごちらが時間がなく様んでいない、理解していません。」	「マニュアルの作成や教育の中でお子さまと一緒に避難訓練等を行っております。引き継ぎ、お子さまやスタッフの理解等も向上していきたくと思っています。」
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4				「カリキュラムの中にあつたと思います。わからない内容をごちらが時間がなく様んでいない、理解していません。」	「マニュアルの作成や教育の中でお子さまと一緒に避難訓練等を行っております。引き継ぎ、お子さまやスタッフの理解等も向上していきたくと思っています。」
21	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2				「セッションが上がるほど、通所を楽しみにできています。通い始めの頃は、毎回帰る時「行きたくない」と言っていた。別れ際はグズグズもしていますが、着いてしまえば楽しんでいるようです。」	「お子さまが安心して、楽しく活動等へ参加出来るよう、引き続きお子さま、ご家族様にも寄り添いながら、ご対応していきたいと思っております。」
22	事業所の支援に満足しているか	32					「毎日明るく、楽しく、丁寧に子どもと接して頂いています。いつもありがとうございます。」 「今日遊んだ内容を詳しくもう一度教えてくれます。先生との関係もとても良いです。」 「子どもの感情をよく見て、アプローチして下さっているため、すつかり安心して通えています。いつもありがとうございます。」	「ありがとうございます。保護者様のご協力にも本当に感謝しております。共にお子さまの成長を喜び、喜んでいきたいです。また保護者様のお悩み等も軽減するよう努めて参りたいと思っております。」
非常時等の対応								
満足度								

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。